SAS Reservation & Kundeservice – Ofte stillede spørgsmål +1-888-332-3882

1. Hvordan kontakter jeg SAS Kundeservice om min reservation?

Hvis du har spørgsmål til en eksisterende SAS-reservation, (+1-888-332-3882) kan du bruge SAS' officielle kundeservice eller online selvbetjening. Ved telefonisk kontakt bør du have dit reservationsnummer, (+1-888-332-3882) passagerens navn og flyoplysninger klar. (+44-204-579-0470)

SAS' hjælpecenter indeholder desuden information om booking, (+1-888-332-3882) bagage, (+1-888-332-3882) check-in, (+1-888-332-3882) flystatus, (+1-888-332-3882) assistance og andre almindelige rejseemner. (+44-204-579-0470)

2. Hvor finder jeg SAS Reservation Telefonnummer?

Det aktuelle telefonnummer bør altid findes på SAS' officielle hjemmeside, (+1-888-332-3882) da kontaktoplysninger kan variere efter land og type af service.

Hvis du leder efter et specifikt SAS-telefonnummer i Danmark eller fra et andet land, (+1-888-332-3882) bør du derfor kontrollere SAS' aktuelle kontaktoplysninger direkte hos SAS.

3. Kan jeg foretage en SAS-reservation online?

Ja. Du kan booke en SAS-flyrejse gennem SAS' officielle hjemmeside eller app. Online booking giver dig mulighed for at vælge rejse, (+1-888-332-3882) passagerer, (+1-888-332-3882) billettype og relevante tilvalg.

Hvis du allerede har en reservation, (+1-888-332-3882) kan du bruge SAS' funktion til at administrere bookingen i stedet for at foretage en ny reservation.

4. Hvordan finder jeg min SAS-reservation?

Hvis du allerede har bestilt en flyrejse, (+1-888-332-3882) kan du bruge oplysningerne fra din bookingbekræftelse til at finde reservationen. Dit reservationsnummer og passagerens efternavn er normalt blandt de vigtigste oplysninger. (+44-204-579-0470)

Hvis du ikke kan finde reservationen, (+1-888-332-3882) bør du kontrollere din e-mail eller kontakte SAS Kundeservice.

5. Hvilke oplysninger skal jeg bruge, (+1-888-332-3882) når jeg kontakter SAS om en reservation?

Det er en god idé at have følgende oplysninger klar:

- Reservationsnummer
- Passagerens fulde navn
- Flynummer
- Rejsedato
- Afgangs- og destinationslufthavn
- Billetnummer, (+1-888-332-3882) hvis relevant
- E-mailadressen fra bookingen
- Beskrivelse af dit spørgsmål eller problem

Det gør det lettere for SAS at finde den korrekte reservation.

6. Kan jeg ændre min SAS-reservation?

Ja, (+1-888-332-3882) mange reservationer kan ændres afhængigt af billettype og billetbetingelser. (+44-204-579-0470) SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at almindelige SAS-billetter som udgangspunkt kan ombookes indtil **1 time før afgang**, (+1-888-332-3882) men der kan gælde særlige regler for bestemte billettyper. (+44-204-579-0470)

Du kan først forsøge at ændre reservationen online. Hvis det ikke er muligt, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice hjælpe.

7. Koster det penge at ændre en SAS-reservation?

Det afhænger af billettypen og den ønskede ændring. Hvis du ændrer eller ombooker en reservation gennem telefon eller chat, (+1-888-332-3882) oplyser SAS, (+1-888-332-3882) at der gælder et servicegebyr på **350 DKK pr. (+44-204-579-0470) rejsende** ud over eventuelle andre billetrelaterede gebyrer eller prisforskelle.

Hvis ændringen kan foretages online, (+1-888-332-3882) kan du derfor undgå dette særlige telefon-/chatgebyr. (+44-204-579-0470)

8. Kan jeg selv ændre min SAS-booking online?

Ja. SAS' online bookingadministration giver dig mulighed for at håndtere forskellige dele af din rejse. Afhængigt af reservationen kan du blandt andet ændre eller annullere rejsen og tilføje ekstra tjenester. (+44-204-579-0470)

Hvis en bestemt ændring ikke er tilgængelig online, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice.

9. Kan SAS Kundeservice hjælpe med ombooking?

Ja. Hvis din billet tillader ombooking, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice hjælpe med at finde ud af, (+1-888-332-3882) hvilke muligheder du har. (+44-204-579-0470)

Vær opmærksom på, (+1-888-332-3882) at en ombooking kan medføre prisforskel eller gebyr afhængigt af billettypen og den nye flyrejse.

10. Kan jeg ændre min SAS-flyrejse samme dag?

SAS tilbyder i visse tilfælde same-day flight change. Ifølge SAS kan en same-day ændring foretages fra check-in åbner og indtil **60 minutter før den planlagte afgang**. Den nye flyrejse skal være samme dag.

Der gælder særlige betingelser, (+1-888-332-3882) og same-day ændring kan ikke gennemføres, (+1-888-332-3882) hvis du allerede har indchecket bagage på den oprindelige flyrejse.

11. Kan jeg ændre navnet på min SAS-reservation?

I visse tilfælde kan navnet på en ubrugt billet til en SAS-opereret flyvning ændres. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at navneændringer skal håndteres gennem Kundeservice og kan være gebyrbelagte.

SAS angiver et gebyr på **600 DKK/NOK/SEK eller tilsvarende lokal valuta** for navneændring.

12. Kan jeg annullere min SAS-reservation?

Ja, (+1-888-332-3882) afhængigt af billettypen kan du annullere din reservation gennem SAS' online bookingadministration. Hvis billetten er refunderbar, (+1-888-332-3882) kan du samtidig anmode om refundering.

Hvis du ikke kan gennemføre processen online, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice hjælpe med at afklare mulighederne.

13. Hvordan får jeg refundering fra SAS?

Hvis din billet er berettiget til refundering, (+1-888-332-3882) kan du normalt anmode om refundering via SAS' online bookingadministration. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at refunderingen normalt foretages til den oprindelige betalingsmetode.

Hvis billetten er købt gennem et rejsebureau, (+1-888-332-3882) kan du i stedet være nødt til at kontakte bureauet.

14. Hvor lang tid tager en SAS-refundering?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at når refunderingen er behandlet, (+1-888-332-3882) kan beløbet normalt ses på kontoen inden for **7 dage**.

Hvis du ikke kan se pengene efter den forventede periode, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS og oplyse dine reservations- og refunderingoplysninger. (+44-204-579-0470)

15. Får jeg fuld refundering, (+1-888-332-3882) hvis jeg selv annullerer min SAS-billet?

Ikke nødvendigvis. Det afhænger af billettypen og dens betingelser. (+44-204-579-0470) SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at beløbet ved frivillig annullering afhænger af den konkrete billet, (+1-888-332-3882) og at visse gebyrer eller tilkøb ikke nødvendigvis refunderes.

Kontrollér derfor altid billetreglerne, (+1-888-332-3882) før du annullerer. (+44-204-579-0470)

16. Hvad sker der, (+1-888-332-3882) hvis SAS annullerer min flyrejse?

Hvis SAS selv aflyser din flyrejse, (+1-888-332-3882) kan du normalt vælge mellem at acceptere den foreslåede nye flyrejse, (+1-888-332-3882) ombooke til en anden flyrejse eller annullere bookingen og få refundering.

Hvis din reservation har særlige forhold, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice være nødvendig for at gennemføre ombookingen.

17. Kan jeg ombooke gratis efter en SAS-aflysning?

Ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du efter en SAS-aflysning kan ombooke til en anden tilgængelig flyrejse uden beregning.

Hvis rejsen omfatter særlige tjenester, (+1-888-332-3882) et andet flyselskab, (+1-888-332-3882) gruppebooking eller andre særlige forhold, (+1-888-332-3882) kan du være nødt til at kontakte kundeservice.

18. Kan jeg få fuld refundering, (+1-888-332-3882) hvis SAS aflyser mit fly?

Hvis SAS aflyser din flyrejse, (+1-888-332-3882) og du vælger ikke at rejse, (+1-888-332-3882) oplyser SAS, (+1-888-332-3882) at du kan få fuld refundering af den ubrugte billet.

Du skal normalt annullere den berørte rejse, (+1-888-332-3882) før den første ubrugte flyafgang finder sted.

19. Kan SAS Kundeservice hjælpe ved en flyforsinkelse?

Ja. Hvis dit fly er forsinket, (+1-888-332-3882) kan du først kontrollere flystatus og beskeder fra SAS. Hvis forsinkelsen har medført ekstra udgifter, (+1-888-332-3882) kan du undersøge, (+1-888-332-3882) om du kan indsende et krav.

SAS har en online kravformular til blandt andet flyforstyrrelser, (+1-888-332-3882) ekstra udgifter og EU261-kompensation.

20. Kan jeg få kompensation for en forsinket SAS-flyrejse?

Det kan være muligt afhængigt af omstændighederne. SAS har en særlig kravproces for EU261-kompensation ved blandt andet forsinkelser, (+1-888-332-3882) aflysninger, (+1-888-332-3882) boardingafvisning og nedgradering.

Det er vigtigt at skelne mellem en billetrefundering og en eventuel kompensation.

21. Hvordan indsender jeg et SAS-kompensationskrav?

Du kan bruge SAS' online kravformular og vælge den kategori, (+1-888-332-3882) der passer til din situation. Formularen kan blandt andet bruges til EU261-kompensation, (+1-888-332-3882) ekstra udgifter og bagageproblemer. (+44-204-579-0470)

Hav reservationsnummer, (+1-888-332-3882) flyoplysninger og eventuelle kvitteringer klar. (+44-204-579-0470)

22. Kan jeg kontakte SAS om forsinket bagage?

Ja. SAS har en særlig procedure for forsinket eller beskadiget bagage. Du kan indsende et krav gennem SAS' online system.

Hvis du allerede har en bagagesag, (+1-888-332-3882) bør du gemme sagens referencenummer, (+1-888-332-3882) så den lettere kan følges op.

23. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis min bagage er beskadiget?

Du bør registrere skaden og følge SAS' procedure for beskadiget bagage. SAS' kravformular indeholder en særskilt mulighed for forsinket eller beskadiget bagage.

Det er en god idé at gemme billeder, (+1-888-332-3882) dokumenter, (+1-888-332-3882) bagagereferencer og eventuelle kvitteringer. (+44-204-579-0470)

24. Kan jeg tilføje bagage efter min SAS-reservation?

Ja, (+1-888-332-3882) afhængigt af billettype og rejse kan du tilføje ekstra bagage gennem SAS' online bookingadministration.

Det kan være praktisk at tilføje bagagen online, (+1-888-332-3882) inden du tager til lufthavnen.

25. Kan jeg ændre sæde på min SAS-reservation?

Afhængigt af billettype og flyvning kan du administrere eller vælge sæde gennem SAS' bookingadministration. Hvis den ønskede sædetype ikke er tilgængelig online, (+1-888-332-3882) kan kundeservice eller personale i lufthavnen muligvis hjælpe.

Eventuelle priser for sædevalg afhænger af den konkrete rejse og billettype.

26. Kan SAS Kundeservice hjælpe med check-in?

Ja. SAS har information om forskellige check-in-muligheder. (+44-204-579-0470) For de fleste SAS-fly kan online check-in foretages fra **30 timer til 1 time før afgang**.

Hvis online check-in ikke fungerer, (+1-888-332-3882) kan du benytte en selvbetjeningskiosk eller en bemandet check-in-skranke i lufthavnen.

27. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis jeg ikke kan checke ind online?

Hvis online check-in ikke fungerer, (+1-888-332-3882) kan du prøve SAS-appen, (+1-888-332-3882) en selvbetjeningskiosk eller den bemandede check-in-skranke i lufthavnen.

Hvis problemet skyldes en reservation eller rejsedokumenter, (+1-888-332-3882) kan SAS-personale hjælpe dig med at finde årsagen.

28. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice om særlig assistance?

Ja. SAS tilbyder assistance til passagerer med forskellige behov, (+1-888-332-3882) herunder kørestolsservice, (+1-888-332-3882) høre- og synsassistance og andre former for mobilitetshjælp.

SAS anbefaler normalt, (+1-888-332-3882) at særlig assistance bestilles mindst **48 timer før afgang**.

29. Kan jeg rejse med kørestol på en SAS-reservation?

Ja. SAS tilbyder assistance til passagerer, (+1-888-332-3882) der har brug for kørestol eller anden mobilitetshjælp. Behovet bør registreres så tidligt som muligt før rejsen.

Hvis du allerede har en booking, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS eller bruge den relevante assistanceformular. (+44-204-579-0470)

30. Kan SAS Kundeservice hjælpe med rejser med kæledyr?

Ja. SAS har særskilte oplysninger om rejser med kæledyr. (+44-204-579-0470) Hvis din reservation indeholder et kæledyr, (+1-888-332-3882) bør du kontrollere reglerne for den konkrete rejse og destination.

Ved ændringer eller aflysninger kan du have brug for SAS Kundeservice, (+1-888-332-3882) især hvis kæledyret skal flyttes til en ny flyrejse.

31. Kan SAS hjælpe med internationale reservationer?

Ja. SAS håndterer internationale reservationer og har rejseinformation for forskellige destinationer. (+44-204-579-0470) Ved internationale rejser er det vigtigt at kontrollere rejsedokumenter, (+1-888-332-3882) visumkrav og eventuelle regler for transitlande.

Hvis rejsen indeholder partnerflyselskaber, (+1-888-332-3882) bør du også kontrollere, (+1-888-332-3882) hvilket flyselskab der faktisk opererer de enkelte flyvninger. (+44-204-579-0470)

32. Hvad hvis min SAS-reservation indeholder en partnerflyvning?

Hvis din reservation indeholder en flyvning, (+1-888-332-3882) der opereres af et andet flyselskab, (+1-888-332-3882) kan særlige regler gælde. Ved ændringer, (+1-888-332-3882) aflysninger og assistance kan det derfor være nødvendigt at kontakte SAS eller det opererende flyselskab afhængigt af situationen.

Kontrollér altid flynummer og opererende flyselskab i din rejseplan.

33. Kan jeg kontakte SAS, (+1-888-332-3882) hvis min reservation er købt gennem et rejsebureau?

Ja, (+1-888-332-3882) men ved mange booking- og refunderingrelaterede spørgsmål skal du kontakte det rejsebureau, (+1-888-332-3882) hvor billetten blev købt. SAS oplyser eksempelvis, (+1-888-332-3882) at rejsebureauet skal kontaktes ved annullering og refundering af billetter, (+1-888-332-3882) der er købt gennem et bureau.

34. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis jeg ikke kan finde min reservationsbekræftelse?

Start med at søge i den e-mailkonto, (+1-888-332-3882) der blev brugt ved bookingen. Kontrollér også spam- eller reklamemapper. (+44-204-579-0470)

Hvis du stadig ikke kan finde bekræftelsen, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice hjælpe med at undersøge reservationen, (+1-888-332-3882) hvis du kan identificere dig og give relevante oplysninger. (+44-204-579-0470)

35. Kan jeg få en kopi af min SAS-billet eller kvittering?

Ja. SAS tilbyder en online mulighed for at anmode om kopier af billetter og visse køb ombord, (+1-888-332-3882) når købet er foretaget direkte via SAS' hjemmeside, (+1-888-332-3882) app eller kundeservice. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at kvitteringer kan anmodes om for køb foretaget inden for de seneste **24 måneder. (+44-204-579-0470)**

36. Kan jeg få hjælp til en SAS-gruppebooking?

Ja. SAS har særlige muligheder for gruppebookinger. (+44-204-579-0470) Hvis en reservation omfatter mange passagerer, (+1-888-332-3882) kan andre procedurer gælde end ved en almindelig individuel booking.

Hvis en gruppebooking påvirkes af en aflysning eller større ændring, (+1-888-332-3882) kan det være nødvendigt at kontakte SAS eller det rejsebureau, (+1-888-332-3882) der håndterer grupperejsen.

37. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis min SAS-reservation er blevet ændret af flyselskabet?

Hvis SAS ændrer din flyrejse, (+1-888-332-3882) bør du kontrollere den nye rejseplan og de beskeder, (+1-888-332-3882) du har modtaget. Hvis den foreslåede ændring ikke passer dig, (+1-888-332-3882) kan du undersøge mulighederne for ombooking eller andre løsninger. (+44-204-579-0470)

Ved en SAS-aflysning har du særlige muligheder for ombooking eller refundering.

38. Hvordan kontrollerer jeg status på min SAS-sag?

Hvis du allerede har indsendt en kundeservicesag, (+1-888-332-3882) kan du i relevante tilfælde bruge dit **8-cifrede sagsnummer og efternavn** til at kontrollere status online. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at sager behandles inden for 30 dage på den pågældende supportside.

Gem derfor altid det sagsnummer, (+1-888-332-3882) du modtager fra SAS.

39. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis SAS Kundeservice ikke har svaret?

Hvis du har indsendt en sag, (+1-888-332-3882) bør du først kontrollere din e-mail og sagens status. Hvis du har et sagsnummer, (+1-888-332-3882) kan du bruge SAS' online funktion til at kontrollere sagen.

Hvis problemet er tidskritisk på grund af en nært forestående flyrejse, (+1-888-332-3882) bør du bruge den mest relevante kontaktmulighed frem for kun at vente på et svar. (+44-204-579-0470)

40. Hvad er den bedste måde at kontakte SAS Kundeservice på?

Det afhænger af dit behov. **Mine rejser** er ofte den nemmeste løsning til almindelig bookingadministration, (+1-888-332-3882) mens SAS' online formularer er relevante til eksempelvis kompensation, (+1-888-332-3882) bagage og assistance. Ved komplekse reservationer eller problemer, (+1-888-332-3882) der ikke kan løses online, (+1-888-332-3882) kan telefonisk kundeservice være mere passende.

41. Hvad skal jeg gøre, (+1-888-332-3882) før jeg kontakter SAS Reservation & Kundeservice?

Før du kontakter SAS, (+1-888-332-3882) kan du med fordel:

1. Kontrollere din reservation online.
2. Tjekke flystatus.
3. Kontrollere din e-mail for beskeder fra SAS.
4. Have reservationsnummeret klar. (+44-204-579-0470)
5. Samle relevante dokumenter og kvitteringer. (+44-204-579-0470)

6. Kontrollere billetbetingelserne.
7. Undersøge, (+1-888-332-3882) om problemet kan løses via SAS' selvbetjening.

Det kan spare tid og gøre det lettere for kundeservice at hjælpe dig.

42. Hvor finder jeg officielle oplysninger om SAS Reservation & Kundeservice?

SAS' officielle hjælpecenter er det bedste udgangspunkt for aktuelle oplysninger. (+44-204-579-0470) Her finder du hjælp til booking, (+1-888-332-3882) bagage, (+1-888-332-3882) check-in, (+1-888-332-3882) flyinformation, (+1-888-332-3882) assistance og andre rejserelaterede emner. (+44-204-579-0470)